

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną (newsletter i formularz kontaktowy)

I. Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. Regulamin - niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną;
2. Strona internetowa - serwis internetowy dostępny pod adresem www.at-krotoszyn.pl;
3. Usługobiorca - osoba fizyczna lub prawna korzystająca z usług Usługodawcy, będąca stroną umowy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, która zobowiązała się do przestrzegania niniejszego Regulaminu;
4. Usługodawca - Przedsiębiorstwo Handlowe A-T S.A. z siedzibą w Krotoszynie, ul. Rawicka 54, 63-700 Krotoszyn, NIP: 6211685676, REGON: 251602598, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, XVII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000186911;
5. Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną - ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.);
6. RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych)
7. Newsletter - usługa świadczona drogą elektroniczną, nieodpłatnie na czas nieoznaczony, polegająca na cyklicznym przesyłaniu wiadomości na podany podczas rejestracji przez Usługobiorcę adres poczty elektronicznej, zawierających najnowsze informacje związane z obszarem działalności Usługodawcy oraz ofertę handlową;
8. Formularz kontaktowy - formularz umieszczony na stronie internetowej www.at-krotoszyn.pl w zakładce kontakt, umożliwiający wysyłanie wiadomości do Usługodawcy celem nawiązania kontaktu bezpośredniego z Usługodawcą;
9. Informacja handlowa - każda informacja przeznaczona bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Usługodawcy;
10. Usługi świadczone drogą elektroniczną - usługi świadczone bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie Usługobiorcy, przesyłane i otrzymywane za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci



telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne;

11. Usługi – usługi świadczone przez Usługodawcę drogą elektroniczną, tj. Newsletter oraz formularz kontaktowy.
12. Dane osobowe – wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej przetwarzane przez Usługodawcę w celu prawidłowego korzystania ze Strony internetowej, jak również w celach statystycznych związanych z prowadzeniem Strony internetowej.

II. Postanowienia ogólne

1. Opracowanie Regulaminu jest wypełnieniem obowiązków wskazanych w:
 - a. Ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
 - b. RODO;
 - c. Ustawy z dnia 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2022 r. poz. 1648, 1933, 2581, z 2023 r. poz. 1394, 1703).
2. Regulamin określa zasady świadczenia usług Newslettera oraz formularza kontaktowego drogą elektroniczną przez Usługodawcę.
3. Newsletter oraz formularz kontaktowy są usługami świadczonymi nieodpłatnie przez czas nieoznaczony.
4. Usługi wskazane w pkt 3 świadczone są 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
5. Newsletter zawiera treści informacyjne, handlowe i promocyjne Usługodawcy. Jakikolwiek kopiowanie i wykorzystywanie w sposób niezgodny z przeznaczeniem i bez uprzedniej zgody Usługodawcy może stanowić naruszenie prawa w szczególności przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

III. Zasady korzystania z usług

1. Z usługi Newsletter może skorzystać każdy Usługobiorca, który korzystając ze strony internetowej, w zakładce kontakt, w formularzu udostępnionym przez A-T wprowadzi swój adres poczty elektronicznej i kliknie przycisk „zapisz się”.
2. Usługobiorca po wykonaniu czynności wskazanych w ust. 3 niezwłocznie, drogą elektroniczną otrzyma od Usługodawcy na adres poczty elektronicznej, podany w przesłanym formularzu, wiadomość e-mail z prośbą o potwierdzenie adresu e-mail i zamiaru korzystania z usługi Newsletter. Po kliknięciu w link aktywacyjny zawarta zostaje umowa o świadczenie drogą elektroniczną usługi Newsletter.
3. Usługa Newsletter polega na przesyłaniu przez Usługodawcę, na adres poczty elektronicznej, wiadomości w formie elektronicznej, zawierającej informacje o nowych produktach lub usługach w ofercie Usługodawcy. Newsletter przesyłany jest przez Usługodawcę do wszystkich Usługobiorców, którzy dokonali subskrypcji.



4. Każdy Newsletter kierowany do danych Usługobiorców zawiera, w szczególności:
 - a) informację o nadawcy;
 - b) wypełnione pole „temat”, określające treść przesyłki;
 - c) informację o możliwości i sposobie rezygnacji z usługi nieodpłatnej Newsletter.
5. Usługobiorca może w każdej chwili bez podania przyczyny zrezygnować z otrzymywania Newslettera poprzez wypisanie się z subskrypcji za pośrednictwem odnośnika zamieszczonego w każdej wiadomości elektronicznej wysłanej w ramach usługi Newsletter lub wysyłając e-mail na adres: sklep@atat.pl z informacją o rezygnacji z usługi Newsletter.
6. Rezygnacja z usługi Newsletter jest równoznaczna z rozwiązaniem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.
7. Usunięcie konta Usługobiorcy z bazy usługi Newsletter następuje natychmiast i sygnalizowane jest komunikatem potwierdzającym operację.
8. Dezaktywacja usługi Newsletter może nastąpić również z inicjatywy Usługodawcy, w razie nieprzestrzegania Regulaminu przez Usługobiorcę.
9. Usługobiorca, który zrezygnował z usługi Newsletter może w każdej chwili dokonać ponownego zamówienia usługi.
10. Usługa formularz kontaktowy, polega na wysłaniu za pomocą formularza umieszczonego na stronie internetowej, w zakładce kontakt, wiadomości do Usługodawcy.
11. Po wskazaniu w formularzu kontaktowym imienia i nazwiska, adresu e-mail oraz wiadomości, Usługodawca udziela odpowiedzi za pośrednictwem poczty elektronicznej wskazanej w formularzu lub kontaktuje się z Usługobiorcą telefonicznie w przypadku wskazania numeru kontaktowego.

IV. Reklamacje w zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną

1. Usługobiorca podejmuje działania w celu zapewnienia w pełni poprawnego działania Usług, w takim zakresie, jaki wynika z aktualnej wiedzy technicznej i zobowiązuje się usunąć w rozsądnym terminie wszelkie nieprawidłowości zgłoszone przez Usługobiorców.
2. Wszelkie nieprawidłowości i reklamacje związane z funkcjonowaniem Usług Usługobiorca może zgłaszać pisemnie na adres: Przedsiębiorstwo Handlowe A-T S.A., ul. Rawicka 54, 63-700, Krotoszyn, lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres sklep@atat.pl
3. W reklamacji Usługobiorca powinien podać swoje imię i nazwisko, adres e-mail, adres do korespondencji, swoje żądanie oraz rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości związanej z funkcjonowaniem Usług.



4. Usługodawca zobowiązuje się do rozpatrzenia każdej reklamacji w terminie do 14 dni. Nierozpatrzenie reklamacji w powyższym terminie oznacza uznanie jej za uzasadnioną.
5. O decyzji w przedmiocie reklamacji Usługobiorca zostanie poinformowany za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail, z którego Usługodawca otrzymał zgłoszenie reklamacyjne.

V. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Usługobiorców jest Usługodawca.
2. Usługodawca, na podstawie RODO w związku z Ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną, jako administrator danych jest uprawniony do przetwarzania Danych osobowych Usługobiorcy w celu umożliwienia korzystania z Usług świadczonych za pośrednictwem Strony internetowej (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO), prowadzenia statystyki Strony internetowej będącej realizacją prawnie uzasadnionego interesu Usługodawcy (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO), rozpatrzenia reklamacji (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO), ewentualnego wyjaśnienia okoliczności niedozwolonego korzystania z Usług będącego realizacją prawnie uzasadnionego interesu Usługodawcy (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO) oraz ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będącego realizacją prawnie uzasadnionego interesu Usługodawcy (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
3. Usługodawca może również przetwarzać dane Usługobiorcy w celach marketingowych w przypadku wyrażenia dobrowolnej zgody w tym zakresie (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
4. Zakres niezbędnych do korzystania ze Strony internetowej Danych osobowych jest uzależniony od rodzaju Usługi:
 - a) Newsletter: adres poczty elektronicznej,
 - b) Formularz kontaktowy: imię, nazwisko, adres poczty elektronicznej, numer telefonu.
5. Usługodawca przetwarza ponadto dane eksploatacyjne (oznaczenia identyfikujące Usługobiorcę na Stronie internetowej, adres IP) na potrzeby wdrażania usprawnień na Stronie internetowej, a także w celach statystycznych.
6. Usługodawca zapewnia bezpieczeństwo Danych osobowych Usługobiorcy, ponieważ stosuje środki ochrony fizycznej, organizacyjnej oraz sprzętowej niezbędne do zapewnienia bezpieczeństwa przetwarzanych Danych osobowych w ramach korzystania z Usług. Usługodawca spełnia wszelkie wymogi RODO. Ponadto, Usługodawca zapewnia środki techniczne zapobiegające pozyskiwaniu

i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione Danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną.

7. Usługobiorca może skontaktować się z Usługodawcą we wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem jego Danych osobowych pod adresem poczty elektronicznej: iod@at-krotoszyn.pl.
8. Odbiorcą danych osobowych Usługobiorcy mogą być: firmy współpracujące w zakresie usług IT, podmioty upoważnione na podstawie przepisów prawa.
9. Usługodawca może przechowywać Dane osobowe przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora danych do czasu wypełnienia prawnie uzasadnionych interesów Usługodawcy stanowiących podstawę tego przetwarzania lub do czasu wniesienia przez Usługobiorcę sprzeciwu wobec takiego przetwarzania. Dane przetwarzane w pozostałym zakresie Usługodawca może przetwarzać przez okres nie dłuższy niż do czasu przedawnienia roszczeń wynikających z korzystania z Usług.
10. Usługobiorcy przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez podania przyczyny, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, że przetwarzanie danych osobowych dotyczących Usługobiorcy narusza przepisy RODO.
11. Usługobiorcy w każdej chwili przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, opisanego powyżej. Usługodawca przestanie przetwarzać dane w tych celach, chyba że będzie w stanie wykazać, że w stosunku do tych danych istnieją dla niego ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec interesów, praw i wolności Usługobiorcy lub dane będą niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
12. Dane osobowe Usługobiorcy nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu związanym z automatycznym podejmowaniem decyzji.
13. Podanie Danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne w celu świadczenia Usług, zgodnie z Regulaminem.
14. W każdej chwili Usługobiorcy przysługuje prawo do wycofania swojej zgody poprzez bezpośredni kontakt z Usługodawcą w formie pisemnej na adres siedziby Usługodawcy lub elektronicznej na adres poczty elektronicznej iod@at-krotoszyn.pl, bez podania przyczyny, a także bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. W przypadku skorzystania z tego prawa Usługodawca zaprzestanie przetwarzania danych w celu objętym uprzednio wyrażoną zgodą.



Usługodawca zapewnia ochronę przekazanych przez Usługobiorcę Danych osobowych przed dostępem osób trzecich oraz ich ujawnieniem, z zastrzeżeniem, że w określonych sytuacjach ujawnienie Danych osobowych może nastąpić z przyczyn nakazanych przez przepisy prawa.

VI. Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest dostępny w każdym czasie na stronie internetowej www.at-krotoszyn.pl
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w celu dostosowania go do zmian w powszechnie obowiązujących przepisach lub zmian w usługach Newsletter lub formularz kontaktowy.
3. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie odpowiednie zastosowanie mają przepisy obowiązującego prawa polskiego.
4. Wszelkie spory wynikające z korzystania z usługi Newsletter będą rozstrzygane przez polski sąd powszechny.

