



---

**REGULAMIN**  
**PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO**  
**DLA SIECI SKLEPÓW I HURTOWNI**  
**PRZEDSIĘBIORSTWA HANDLOWEGO A-T S.A.**

---

Przedsiębiorstwo Handlowe A-T S.A. z siedzibą w Krotoszynie, ul. Rawicka 54  
wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego,  
pod numerem KRS 0000186911, NIP 6211685676, REGON 251602598

Kapitał zakładowy: 5 910 000,00 zł

Tel: +48 62 721 36 00

[www.at-krotoszyn.pl](http://www.at-krotoszyn.pl)



**Przedsiębiorstwo Handlowe A-T S.A.**  
63-700 Krotoszyn, ul. Rawicka 54  
tel.: +48 62 721 36 00  
e-mail: [centrala@at-krotoszyn.pl](mailto:centrala@at-krotoszyn.pl)

## ARTYKUŁ 1

### SŁOWNIK POJĘĆ

**Regulamin** – oznacza niniejszy Regulamin wraz ze wszystkimi załącznikami stanowiącymi jego integralną część.

**Strony** – oznacza Organizatora i Uczestnika.

**Organizator** – oznacza Przedsiębiorstwo Handlowe A-T S.A. z siedzibą w Krotoszynie przy ul. Rawickiej 54, 63-700 Krotoszyn, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000186911, posługującą się numerem NIP 621 168 56 76.

**Uczestnik** – oznacza:

- a) Przedsiębiorcę (pełnoletnią osobę fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną niebędącą osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, prowadzącą działalność gospodarczą, w tym działalność zawodową, która w ramach tej działalności i na jej potrzeby dokonuje zakupu bezpośrednio związanego z tą działalnością, wynikającą także z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej) współpracującego z Organizatorem lub zainteresowanego współpracą z Organizatorem, który w ramach prowadzonej działalności gospodarczej jest nabywcą lub potencjalnym nabywcą produktów oferowanych przez Organizatora we wszystkich sklepach/hurtowniach Organizatora na terenie Polski;
- b) Przedsiębiorcę na prawach konsumenta (pełnoletnią osobę fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą, która w ramach prowadzonej działalności i na jej potrzeby dokonuje zakupu niezwiązanego bezpośrednio z tą działalnością, wynikającą przede wszystkim z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej), współpracującego z Organizatorem lub zainteresowanego współpracą z Organizatorem, który w ramach prowadzonej działalności gospodarczej jest nabywcą lub potencjalnym nabywcą produktów oferowanych przez Organizatora we wszystkich sklepach/hurtowniach Organizatora na terenie Polski.

**Program** – oznacza program lojalnościowy, organizowany przez Organizatora, obejmujący wszystkie Oddziały Organizatora, z wyłączeniem zakupów dokonywanych w Centralnych magazynach, tj. całą sieć sklepów i hurtowni Organizatora, położonych na terenie Polski,



**Przedsiębiorstwo Handlowe A-T S.A.**  
63-700 Krotoszyn, ul. Rawicka 54  
tel.: +48 62 721 36 00  
e-mail: [centrala@at-krotoszyn.pl](mailto:centrala@at-krotoszyn.pl)

który ma celu wprowadzenie systemu nagradzania Uczestników Programu za nabywanie w sklepach/hurtowniach Organizatora wszelkich towarów zawartych w Ofercie Organizatora, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie, wprowadzony w celu zintensyfikowania sprzedaży, umocnienia dobrych relacji handlowych z kontrahentami Organizatora oraz pozyskanie nowych kontrahentów.

**Zakupy dokonywane w Centralnych magazynach** – oznacza towary zakupione z centralnego magazynu elektrycznego, chemicznego, spożywczego, farmaceutycznego i tytoniowego Organizatora, położonego w Krotoszynie przy ulicy Rawickiej 54, które nie są objęte Programem.

**Oferta** – oznacza katalog handlowy wszystkich towarów dostępnych w sklepach i hurtowniach Organizatora, których nabycie przez Uczestników nagradzane jest poprzez przyznawanie punktów uprawniających Uczestnika do uzyskania Bonu premiowego lub Nagrody rzeczowej.

**Osoba bliska** - oznacza małżonka, rodziców, rodzeństwo, wstępnych i zstępnych.

**Podmioty powiązane** – osoby, które współpracują z Organizatorem na podstawie umów cywilnoprawnych (np.: umowa zlecenia, umowa agencyjna, agencja, itp.) i w związku z tym prowadzą hurtownie i/lub sklepy z towarem oferowanym przez Organizatora lub zajmują się dystrybucją i promowaniem towarów Organizatora w charakterze przedstawicieli handlowych.

**Pracownik** – osoba w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy, tj. osoba zatrudniona u Organizatora na podstawie umowy o pracę, powołania, wyboru, mianowania lub spółdzielczej umowy o pracę.

**Nowy klient** – oznacza:

- a) Przedsiębiorcę (pełnoletnią osobę fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną niebędącą osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, prowadząca działalność gospodarczą, w tym działalność zawodową, która w ramach tej działalności i na jej potrzeby dokonuje zakupu bezpośrednio związanego z tą działalnością, wynikającą także z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej), który w ramach prowadzonej działalności gospodarczej nie był dotychczas nabywcą produktów oferowanych przez Organizatora we wszystkich sklepach/hurtowniach Organizatora na terenie Polski;



- b) Przedsiębiorcę na prawach konsumenta (pełnoletnią osobę fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą, która w ramach prowadzonej działalności i na jej potrzeby dokonuje zakupu niezwiązanego bezpośrednio z tą działalnością, wynikającą przede wszystkim z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej), który w ramach prowadzonej działalności gospodarczej nie był dotychczas nabywcą produktów oferowanych przez Organizatora we wszystkich sklepach/hurtowniach Organizatora na terenie Polski.

**Bon premiowy** – bon Programu lojalnościowego, uprawniający Uczestnika do bezgotówkowego nabycia towarów objętych Ofertą, których wartość odpowiada wartości nominalnej bonu.

**Nagroda rzeczowa** – nagroda przewidziana w ramach Programu lojalnościowego, szczegółowo wskazana w treści art. 7 Regulaminu, którą Uczestnik może otrzymać w zamian za zdobyte w Programie lojalnościowym punkty.

**Karta uczestnictwa** - zwana także Kartą, oznacza imienną kartę, niebędącą kartą kredytową, bankomatową ani kartą płatniczą, która stanowi dowód uczestnictwa w Programie, zawierająca indywidualnie nadany Uczestnikowi numer, umożliwiającą sprawdzenie stanu punktowego w każdym sklepie/hurtowni Organizatora.

**Karta zgłoszeniowa** – oznacza dokument, którego wzór stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu, będący potwierdzeniem zgłoszenia udziału danego Uczestnika w Programie, zawierający następujące dane Uczestnika: imię i nazwisko /nazwę Uczestnika, NIP, adres siedziby, dane teleadresowe, adres e-mail, informację o osobie wypełniającej Kartę zgłoszeniową (Uczestnik/pracownik Uczestnika), zgodę na kontakt Organizatora w formie wiadomości e-mail, zgodę na otrzymywanie newslettera w formie wiadomości e-mail w trakcie trwania Programu.

**RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).



**Przedsiębiorstwo Handlowe A-T S.A.**  
63-700 Krotoszyn, ul. Rawicka 54  
tel.: +48 62 721 36 00  
e-mail: [centrala@at-krotoszyn.pl](mailto:centrala@at-krotoszyn.pl)

## ARTYKUŁ 2

### POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 2.1 Niniejszy Regulamin określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa w Programie lojalnościowym oraz wymiany przyznanych punktów na Bony premiowe oraz Nagrody rzeczowe.
- 2.2 Program skierowany jest wyłącznie do Uczestników, którzy spełnią warunki przewidziane postanowieniami niniejszego Regulaminu.
- 2.3 W Programie nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora, Podmioty powiązane, pracownicy Podmiotów Powiązanych oraz osoby, które współpracują z Podmiotem powiązaniem na podstawie umów cywilnoprawnych w przedmiocie działalności prowadzonej przez Organizatora, jak również Osoby bliskie wszystkich wyżej wymienionych podmiotów.
- 2.4 Uczestnictwo w Programie jest dobrowolne i nieodpłatne.
- 2.5 Programem objęte są wszystkie towary znajdujące się w Ofercie Organizatora z wyłączeniem towarów, które zostały zakupione w Centralnych magazynach.
- 2.6 Program realizowany jest na terenie Polski na czas nieokreślony począwszy od dnia 01.12.2023r.
- 2.7 Organizator może podjąć decyzję o zakończeniu Programu lojalnościowego w każdym czasie, z tym zastrzeżeniem, że:
- a) poinformuje Uczestników o zamiarze zakończenia Programu Lojalnościowego ze stosownym, co najmniej miesięcznym wyprzedzeniem, w formie wiadomości e-mail, na adres podany przez Uczestnika w Karcie zgłoszeniowej, w taki sposób, aby umożliwić Uczestnikom wykorzystanie zdobytych punktów;
  - b) umożliwi Uczestnikom wykorzystanie zdobytych punktów na Bony premiowe lub Nagrody rzeczowe.
  - c) Po zakończeniu czasu trwania Programu lojalnościowego i ich niewykorzystania w określonym przez Organizatora czasie, niewykorzystane punkty tracą moc.
- 2.8 Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w czasie trwania Programu. Organizator zobowiązuje się wówczas do poinformowania Uczestników o zmianie Regulaminu, za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres e-mail podany przez Uczestnika w Karcie zgłoszeniowej, co najmniej na 14 dni przed wejściem zmian Regulaminu w życie. Zmiana Regulaminu nie może naruszać nabytych przez Uczestników praw. Niezależnie od powyższego zmieniony Regulamin będzie dostępny w sklepach/hurtowniach Organizatora oraz na stronie internetowej: [www.at-krotoszyn.pl](http://www.at-krotoszyn.pl).
- 2.9 Uczestnik może w dowolnym momencie zrezygnować ze swojego udziału w Programie, po złożeniu pisemnego oświadczenia, stanowiącego załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu. Z chwilą doręczenia oświadczenia Organizatorowi na adres e-mail: [programpartnerski@at-krotoszyn.pl](mailto:programpartnerski@at-krotoszyn.pl) wszystkie punkty Uczestnika zgromadzone na koncie Uczestnika zostaną anulowane, a jego dane osobowe usunięte ze zbioru danych Organizatora.



## ARTYKUŁ 3

### WARUNKI UDZIAŁU W PROGRAMIE

3.1 Program przeznaczony jest dla Uczestników, którzy:

- a) wyrażą chęć wzięcia udziału w Programie,
- b) podadzą sprzedawcy w każdym sklepie/hurtowni Organizatora dane niezbędne do uczestnictwa w Programie, w sposób wskazany w pkt. 3.2,
- c) dokonują zakupów towarów objętych Ofertą Organizatora,
- d) terminowo regulują płatności za faktury wystawione przez Organizatora,
- e) nie biorą udziału w innych programach lojalnościowych, których P.H. A-T S.A. (Organizator) jest organizatorem lub współorganizatorem.

3.2 Karta zgłoszeniowa:

- a) Warunkiem przystąpienia do Programu jest wypełnienie w sposób kompletny i czytelny Karty zgłoszeniowej w dowolnym sklepie/hurtowni Organizatora.
- b) Karta zgłoszeniowa wypełniana jest w dowolnym sklepie/hurtowni Organizatora przez sprzedawcę w każdym sklepie/hurtowni Organizatora w obecności Uczestnika i na podstawie podanych przez Uczestnika danych.
- c) Wypełniając Kartę zgłoszeniową Uczestnik oświadcza, że zapoznał się z Regulaminem i zobowiązuje się do przestrzegania jego postanowień.
- d) Każda Karta zgłoszeniowa zawiera następujące dane Uczestnika: imię i nazwisko /nazwę Uczestnika, NIP, adres siedziby, dane teleadresowe, adres e-mail, informację o osobie wypełniającej Kartę zgłoszeniową (Uczestnik/pracownik Uczestnika), zgodę na kontakt Organizatora w formie wiadomości e-mail, zgodę na otrzymywanie newslettera w formie wiadomości e-mail w trakcie trwania Programu.
- e) Organizator zastrzega sobie prawo do odrzucenia Karty zgłoszeniowej Uczestnika w uzasadnionych przypadkach, tj.: w razie jego niekompletnego lub nieczytelnego wypełnienia, braku podpisu upoważnionej osoby.
- f) Wypełniona i podpisana Karta zgłoszeniowa Uczestnika jest przesyłana bezpośrednio Organizatorowi transportem wewnętrznym, pocztą kurierską lub priorytetową.

3.3 Uczestnik Programu może brać udział w Programie osobiście lub za pośrednictwem maksymalnie dwóch upoważnionych pracowników, a jego uprawnienia wynikające z uczestnictwa w Programie nie podlegają przeniesieniu na inne osoby.

3.4 Uczestnik zobowiązuje się poinformować Organizatora o zmianie swoich danych osobowych i innych danych zawartych w Karcie zgłoszeniowej. W przypadku niepowiadomienia o zmianie danych osobowych, Organizator nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie lub brak działania spowodowany niezaktualizowaniem danych.



## ARTYKUŁ 4

### KARTA UCZESTNICTWA W PROGRAMIE.

- 4.1 Po spełnieniu przez Uczestnika warunków przewidzianych w treści art. 3 niniejszego Regulaminu, Uczestnikowi zostanie wydana Karta uczestnictwa z indywidualnym numerem klienta.
- 4.2 Karta uczestnictwa wypełniana jest na podstawie danych podanych przez Uczestnika w Karcie zgłoszeniowej przez sprzedawcę w każdym sklepie/hurtowni Organizatora i w obecności Uczestnika.
- 4.3 Uczestnictwo w Programie liczone jest od daty zgłoszenia wskazanej na Karcie uczestnictwa.
- 4.4 Karta wydawana jest Uczestnikowi bezpłatnie i jest ważna nie dłużej niż przez okres trwania Programu, zgodnie z postanowieniami Artykułu 2.7. Regulaminu we wszystkich sklepach/hurtowniach Organizatora.
- 4.5 Karta uczestnictwa jest kartą imienną, co oznacza, że nie może być wydawana osobom trzecim.
- 4.6 Karta służy do zbierania punktów przez Uczestnika na koncie i umożliwia wymianę punktów na Bony premiowe lub Nagrody rzeczowe, zgodnie z zasadami określonym przez artykuł 6 i 7 Regulaminu.
- 4.7 Uczestnik w celu zdobycia punktów może okazać sprzedawcy przy dokonaniu zakupu towarów z Oferty w sklepie/hurtowni Organizatora Kartę uczestnictwa lub podać sprzedawcy podczas dokonywania zakupów numer NIP, przypisany do Karty uczestnictwa.
- 4.8 Uczestnik ma prawo do rezygnacji ze swojego udziału w Programie, zgodnie z postanowieniami wskazanymi w treści art. 2.9 niniejszego Regulaminu.
- 4.9 Uczestnik zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia Organizatora o kradzieży lub utracie Karty. W przypadku braku powiadomienia Organizatora o utracie lub kradzieży karty, Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieuprawnione użycie Karty. W przypadku zawiadomienia Organizatora o utracie, kradzieży czy zniszczeniu Karty, Uczestnik złoży Organizatorowi wniosek o wydanie duplikatu Karty. Organizator zobowiązuje się do wydaniu duplikatu najdalej w terminie 14 dnia od dnia wpływu wniosku do Organizatora w formie elektronicznej na adres e-mail: [programpartnerski@at-krotoszyn.pl](mailto:programpartnerski@at-krotoszyn.pl). Jednocześnie Karta oryginalna będzie dezaktywowana, a na nowo wydanej Karcie zostanie wpisany nowy numer danego Uczestnika oraz wszystkie zgromadzone na koncie takiego Uczestnika punkty zostaną przypisane do nowo wydanej Karty.
- 4.10 Karta umożliwia sprawdzenie stanu punktowego w każdym sklepie/hurtowni Organizatora. Uczestnik będzie mógł ponadto uzyskać informację o zgromadzonych punktach dzwoniąc do siedziby Organizatora pod numer telefonu + 48 508 036 961, podając numer Karty. W takiej sytuacji Uczestnik otrzyma w ciągu doby informację o stanie konta punktowego





poprzez wiadomość sms na numer telefonu komórkowego wskazany w treści Karty zgłoszeniowej.

## ARTYKUŁ 5

### SYSTEM PRYZYNAWANIA PUNKTÓW UCZESTNIKOWI

- 5.1 Organizator zobowiązuje się przyznawać Uczestnikowi punkty za nabycie towarów z Oferty Organizatora.
- 5.2 Punkty przypisywane są Uczestnikowi w następujący sposób:
- w przypadku gdy każda jednostka organizacyjna, np. jednostka organizacyjna gminy, posiada wspólny numer NIP, punkty przypisywane są do indywidualnego numeru Uczestnika wskazanego w Karcie uczestnictwa dla każdej jednostki organizacyjnej, niezależnie od numeru NIP;
  - w przypadku jednego numeru NIP, a różnych oddziałów Uczestnika, punkty przypisywane są do numeru NIP wskazanego w Karcie zgłoszeniowej tylko jednego Uczestnika, niezależnie od liczby oddziałów.
- 5.3 Warunkiem przyznania punktów jest, z zastrzeżeniem pkt. 5.4, okazanie przez Uczestnika swojej Karty uczestnictwa w sklepie/hurtowni Organizatora podczas dokonywania zakupu. Momentem rozpoczęcia naliczania punktów jest pierwszy dzień miesiąca, w którym Uczestnik dostarczył do Organizatora wypełnioną Kartę uczestnictwa.
- 5.4 Punkty przyznawane są według następującego przelicznika:
- 1 pkt za każde pełne 250 zł netto wartości zakupu towarów z Oferty do łącznej kwoty zakupów w wysokości 5.000 zł netto;
  - 1 pkt za każde pełne 200 zł netto wartości zakupu towarów z Oferty powyżej łącznej kwoty zakupów w wysokości 5.000 zł netto do 20.000 zł netto;
  - 1 pkt za każde pełne 100 zł netto wartości zakupów towarów z Oferty powyżej łącznej kwoty zakupów w wysokości 20.000 zł netto;
  - 5 pkt za polecenie Programu przez Uczestnika Nowemu Klientowi, która dokona zakupu w sklepie/hurtowni Organizatora za minimalną kwotę powyżej 1.000 zł netto;
  - 2 pkt za wystawienie rekomendacji/opinii na profilu społecznościowym „Facebook” Organizatora, profilu firmy Organizatora, opinii w wizytówce Google Organizatora lub dowolnego oddziału Organizatora. Uczestnik zobowiązany jest przesłać link z rekomendacją lub zdjęcie napisanej przez siebie opinii bezpośrednio Organizatorowi na adres e-mail: [programpartnerski@at-krotoszyn.pl](mailto:programpartnerski@at-krotoszyn.pl).





Punkty na koncie Uczestnika są sumowane. Punkty są przyznawane wyłącznie za kwotę wynikającą z jednej faktury. Kwoty z faktury nie sumują się do przyznania punktów. Organizator programu zastrzega rozliczenie transakcji sprzedaży z magazynów lokalnych (placówek Organizatora) zlokalizowanych poza adresem siedziby Organizatora oraz jego magazynów centralnych. Zatem z naliczenia punktów wyłączone są transakcje z centralnego magazynu elektrycznego, chemicznego, spożywczego, farmaceutycznego i tytoniowego. Organizator wyłącza z systemu naliczania punktów transakcje, w których marża Organizatora nie pokryje wartości bonów i nagród wynikających z punktów naliczonych z danej transakcji.

- 5.5 Punkty przyznawane będą wyłącznie pod warunkiem dokonania pełnej zapłaty za zakupiony towar. W przypadku dokonywania zakupów przez Uczestnika Programu z odroczonym terminem płatności, punkty zostaną naliczone na koncie Uczestnika po stwierdzeniu przez Organizatora terminowej wpłaty należności wyszczególnionej w fakturze VAT za zakupiony towar.
- 5.6 W przypadku zwrotu towaru przez Uczestnika oraz korekt powodujących zmniejszenie sprzedaży, od której nastąpiło naliczenie punktów, punkty te zostaną przez Organizatora odliczone.
- 5.7 Punkty przyznane w wyniku błędu systemu informatycznego lub pomyłki pracowników Organizatora, zostaną anulowane, o czym Uczestnik zostanie niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od dnia wykrycia błędu, poinformowany na adres e-mail wskazany w Karcie zgłoszeniowej. Punkty zostaną również anulowane w przypadku rezygnacji Uczestnika z udziału w Programie, o której mowa w 2.9.
- 5.8 Uczestnik, któremu w ciągu 5 miesięcy od dnia wydania Karty uczestnictwa nie doliczono żadnych punktów na koncie, zostanie skreślony z listy Uczestników Programu, a jego Karta uczestnictwa zostanie dezaktywowana.
- 5.9 Uczestnik raz w miesiącu będzie informowany przez Organizatora na podany w Karcie zgłoszeniowej adres e-mail o:
- a) ilości zebranych punktów;
  - b) punktów możliwych do zdobycia;
  - c) punktach utraconych.



## ARTYKUŁ 6

### BONY PREMIOWE

- 6.1 Uczestnik ma prawo do wymiany zgromadzonych punktów na Bony premiowe, które uprawniają Uczestnika do zakupów w sklepach/hurtowniach Organizatora zlokalizowanych poza jego siedzibą. Bony premiowe są ważne do końca czasu trwania Programu lojalnościowego, zgodnie z postanowieniami Art. 2.6 i 2.7 Regulaminu i nie są środkiem płatniczym do regulowania innych zobowiązań wobec Organizatora. W razie niewykorzystania Bonów premiowych przez Uczestnika przed upływem powyższego terminu będą one przez Organizatora anulowane. Jeżeli z powodu nadzwyczajnej zmiany stosunków, wykorzystanie bonu byłoby połączone z nadmiernymi trudnościami lub było niemożliwe, Organizator zastrzega sobie prawo do jednostronnego wydłużenia terminu realizacji bonów o czas niezbędny w ocenie Organizatora na ich wykorzystanie bez nadmiernych trudności. Niniejsze prawo stanowi wyłączne uprawnienie Organizatora, z którego ma możliwość swobodnie skorzystać, lecz nie może być podstawą jakichkolwiek roszczeń posiadacza bonu. Informacja o wydłużeniu terminu realizacji bonów będzie przekazana przez kierownika placówki, w której został wydany bon. Bony premiowe mają wartości: 50 zł (za 50 punktów), 100 zł (za 100 punktów), 500 zł (za 500 punktów) oraz 1000 zł (za 1000 punktów).
- 6.2 Warunkiem otrzymania przez Uczestnika Bonów premiowych jest okazanie sprzedawcy w sklepie/hurtowni Organizatora, w której nastąpiło zgłoszenie do programu lojalnościowego Karty uczestnictwa oraz podpisanie przez Uczestnika/pracownika Uczestnika Protokołu przekazania bonów, stanowiącego załącznik nr 4 do niniejszego Regulaminu.
- 6.3 Organizator zastrzega, iż niemożliwe jest uzyskanie ekwiwalentu pieniężnego za Bony premiowe.

## ARTYKUŁ 7

### NAGRODY RZECZOWE

- 7.1 Uczestnik ma prawo do wymiany zgromadzonych punktów na następujące nagrody rzeczowe:
- miara zwijana stalowa 5 m (za 13 punktów);
  - plecak (za 31 punktów);
  - kubek termiczny (za 32 punkty);
  - parasol składany (za 38 punktów);
  - bluza polarowa (za 77 punktów);
  - zestaw wkrętaków 7 szt. (za 88 punktów);
  - pas narzędziowy Makita (za 89 punktów).



- 7.2 Organizator zastrzega, że nagrody rzeczowe są dostępne do wyczerpania zapasów oraz do czasu trwania Programu lojalnościowego zgodnie z postanowieniami Art. 2.6 i 2.7 Regulaminu.
- 7.3 W przypadku wyczerpania zapasów wybranej przez Uczestnika nagrody rzeczowej, Uczestnik ma prawo dokonać wyboru innej nagrody rzeczowej, odpowiadającej ilościom zebranych punktów.
- 7.4 Uczestnik zobowiązany jest zgłosić Organizatorowi chęć wymiany zebranych punktów na nagrody rzeczowe w dowolnym oddziale Organizatora, biorącym udział w Programie. Odbiór nagrody powinien nastąpić w tym samym oddziale Organizatora, w którym zgłoszono chęć wymiany zebranych punktów na nagrody rzeczowe.
- 7.5 Po zgłoszeniu zamiaru odbioru nagrody rzeczowej, zgodnie z pkt 7.4. sprzedawca poinformuje Uczestnika w jakim terminie może nastąpić jej odbiór, przy czym Organizator wskazuje, że nie może to być termin dłuższy niż 14 dni roboczych od dnia dokonania zgłoszenia.
- 7.6 W przypadku wydania Karty uczestnictwa pracownikowi Uczestnika o wyborze nagrody rzeczowej decyduje Uczestnik. Wystarczy przy tym, żeby podczas zgłaszania wymiany zebranych punktów na nagrody rzeczowe, zgodnie z punktem 7.4. Regulaminu, okazać pierwszą kartę wydaną przy zgłaszaniu udziału w Programie.
- 7.7 Odbiór nagrody rzeczowej wymaga podpisania formularza odbioru nagrody, stanowiącego załącznik nr 3 do niniejszego Regulaminu.

## **ARTYKUŁ 8**

### **REKLAMACJE NAGRODY RZECZOWEJ**

- 8.1 W stosunku do Uczestników będących Przedsiębiorcami, Organizator na podstawie treści art. 558 § 1 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny ogranicza rękojmię za wady nagrody rzeczowej. Organizator wskazuje, że wyłączenie rękojmi za wady nagrody rzeczowej nie mają zastosowania w przypadku, gdy Organizator podstępnie zataił wadę nagrody rzeczowej.
- a) Uczestnik zobowiązany jest przy odbiorze nagrody rzeczowej, zgodnie z artykułem 7 Regulaminu, sprawdzić, czy nagroda jest sprawna, kompletna i czy nie posiada wad. W przypadku stwierdzenia istnienia wady nagrody rzeczowej Uczestnik odmawia odbioru nagrody rzeczowej i zgłasza ten fakt sprzedawcy w formie ustnej, wypełniając jednocześnie formularz reklamacyjny, stanowiący załącznik nr 5. Późniejsze zgłoszenie wady nagrody rzeczowej przez Uczestnika wyłącza odpowiedzialność Organizatora.
- b) W przypadku stwierdzenia, że nagroda rzeczowa ma wady Uczestnik ma prawo do odbioru nagrody rzeczowej wolnej do wad. W przypadku wyczerpania zapasów wybranej przez



Uczestnika nagrody rzeczowej, Uczestnik ma prawo dokonać wyboru innej nagrody rzeczowej, odpowiadającej ilościom zebranych punktów.

c) Nagroda rzeczowa ma wady, jeśli:

- nie ma właściwości, które to właściwości powinna mieć ze względu na przeznaczenie nagrody rzeczowej;
- jest niekompletna, niesprawna, uszkodzona;
- nie odpowiada nagrodzie wybranej przez Uczestnika.

8.2 W stosunku do Uczestników będących Przedsiębiorcami na prawach konsumenta, Organizator ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady nagrody rzeczowej, zgodnie powszechnie obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami niniejszego Regulaminu. W związku z powyższym bez ograniczeń w odniesieniu do przewidzianych przepisami prawa uprawnień, przysługujących Przedsiębiorcom na prawach konsumenta i w zakresie zgłaszania i dochodzenia roszczeń, wszelkie reklamacje dotyczące nagrody rzeczowej można zgłaszać do Organizatora na warunkach opisanych poniżej.

a) Uczestnik zobowiązany jest przy odbiorze nagrody rzeczowej, zgodnie z artykułem 7 Regulaminu, sprawdzić, czy nagroda jest sprawna, kompletna i czy nie posiada wad. W przypadku stwierdzenia istnienia wady nagrody rzeczowej Uczestnik odmawia odbioru nagrody rzeczowej i zgłasza ten fakt sprzedawcy w formie ustnej, wypełniając jednocześnie formularz reklamacyjny, stanowiący załącznik nr 5.

b) W przypadku stwierdzenia, że nagroda rzeczowa ma wady Uczestnik ma prawo do odbioru nagrody rzeczowej wolnej do wad. W przypadku wyczerpania zapasów wybranej przez Uczestnika nagrody rzeczowej, Uczestnik ma prawo dokonać wyboru innej nagrody rzeczowej, odpowiadającej ilościom zebranych punktów.

c) Nagroda rzeczowa ma wady, jeśli:

- nie ma właściwości, które to właściwości powinna mieć ze względu na przeznaczenie nagrody rzeczowej;
- jest niekompletna, niesprawna, uszkodzona;
- nie odpowiada nagrodzie wybranej przez Uczestnika.

d) W przypadku, gdy Uczestnik będący Przedsiębiorcą na prawach konsumenta, stwierdzi istnienie wady nagrody rzeczowej po jej odebraniu może złożyć reklamację w dowolnej formie. W celu przyspieszenia rozpoznania reklamacji zaleca się przesłanie reklamacji na adres e-mail Organizatora, tj.: [programpartnerski@at-krotoszyn.pl](mailto:programpartnerski@at-krotoszyn.pl), wskazując w treści zgłoszenia reklamacyjnego takie informacje jak: informację i okoliczności dotyczące przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia nieprawidłowości; żądania Uczestnika będącego Przedsiębiorcą na prawach konsumenta co do sposobu rozstrzygnięcia reklamacji oraz danych kontaktowych Uczestnika. Uczestnik będący Przedsiębiorcą na prawach konsumenta zobowiązany jest także wskazać czy nabywane



towary z Oferty Organizatora były bezpośrednio związane z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą, ale nie posiadały dla Uczestnika charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej działalności gospodarczej udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej. W celu spełnienia powyższej przesłanki należy wskazać PKD dla działalności gospodarczej znajdujące się w CEIDG.

- e) Organizator ustosunkuje się do reklamacji Przedsiębiorcy na prawach konsumenta niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej złożenia. Brak ustosunkowania się Organizatora w powyższym terminie oznacza, że Organizator uznał reklamację za uzasadnioną.

## ARTYKUŁ 9

### REKLAMACJE DOTYCZĄCE PRZEBIEGU PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO

- 9.1 Reklamacje co do przebiegu Programu mogą być zgłaszane przez Uczestnika za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [programpartnerski@at-krotoszyn.pl](mailto:programpartnerski@at-krotoszyn.pl) w czasie jej trwania, jak również w terminie miesięcznym od czasu zakończenia Programu lojalnościowego, zgodnie z postanowieniami wskazanymi w pkt 2.7 Regulaminu.
- 9.2 Prawo złożenia reklamacji przysługuje wyłącznie Uczestnikom.
- 9.3 Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko /nazwę Uczestnika, NIP, adres siedziby, dane teleadresowe, adres e-mail, numer Karty uczestnictwa oraz dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
- 9.4 Organizator będzie rozpatrywać reklamacje w terminie 14 dni od daty ich otrzymania, na podstawie niniejszego Regulaminu.
- 9.5 Uczestnik zostanie o decyzji Organizatora powiadomiony wiadomością e-mail wysłaną na adres wskazany w reklamacji w terminie 14 dni od daty rozpatrzenia reklamacji przez Organizatora.
- 9.6 Powyższe postanowienia i procedura reklamacyjna przyjęta przez Organizatora nie naruszają uprawnień przyznanych Uczestnikowi na mocy powszechnie obowiązującego prawa, w tym możliwości dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.



## ARTYKUŁ 10

### NOWY KLIENT

- 10.1 Po otrzymaniu przez Uczestnika Karty Uczestnictwa o której mowa w Art. 4 niniejszego Regulaminu, Uczestnik otrzymuje dodatkowe karty w ilości 3 sztuk, w których wpisuje takie dane jak: imię, nazwisko, numer NIP i może je przekazać Nowemu klientowi.
- 10.2 Nowy Klient robiąc zakupy u Organizatora, uzupełniając swoje dane w karcie, o której mowa w Art. 10.1 takie jak imię, nazwisko, NIP, przekazuje kartę sprzedawcy.
- 10.3 Nowy Klient dokonując zakupów towarów w sklepach/hurtowniach Organizatora, z wyłączeniem zakupów w Centralnych magazynach, za minimalną kwotę 1000 zł netto do maksymalnej kwoty 10.000 zł może skorzystać ze zniżki w wysokości 10%, a Uczestnik otrzymuje punkty w wysokości wskazanej w pkt 5.4. Regulaminu.
- 10.4 Skorzystanie przez Nowego klienta z uprawnień wskazanych w Artykule 10.3 Regulaminu, a co za tym idzie przyznanie Uczestnikowi punktów zgodnie z Regulaminem 5.4 wymaga pozostawienia karty wypełnionej przez Nowego Klienta w trakcie dokonywania zakupów w sklepie. Po przesłaniu przez sklep do Organizatora wypełnionej karty do konta Uczestnika dopisywane są punkty zgodnie z Artykułem 5.4.

## ARTYKUŁ 11

### OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

- 11.1 Organizator przetwarza dane osobowe Uczestnika będącego osobą fizyczną w zakresie wynikającym z Karty uczestnictwa.
- 11.2 Podanie osobowych przez Uczestnika jest dobrowolne, jednak niezbędne w celu przystąpienia do Programu lojalnościowego.
- 11.3 Administratorem danych osobowych Uczestnika jest Organizator, tj. Przedsiębiorstwo Handlowe A-T S.A. z siedzibą w Krotoszynie przy ul. Rawickiej 54, 63-700 Krotoszyn wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000186911, posługującą się numerem NIP 621 168 56 76.
- 11.4 Uczestnik może skontaktować się z inspektorem ochrony danych Organizatora w formie tradycyjnej na adres siedziby Organizatora, tj. Przedsiębiorstwo Handlowe A-T S.A. z siedzibą w Krotoszynie przy ul. Rawicka 54, 63-700 Krotoszyn z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych” lub w formie elektronicznej na adres e-mail: [iod@at-krotoszyn.pl](mailto:iod@at-krotoszyn.pl).
- 11.5 Dane osobowe Uczestnika mogą być przetwarzane przez Organizatora w następujących celach:
- a) wzięcia udziału w Programie (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO),





b) udokumentowania wzięcia udziału w Programie i jego rozliczenia, na podstawie przepisów prawa podatkowego, rachunkowego (podstawa prawna: art. 6 ust 1 lit. c RODO), wewnętrznych celów administracyjnych Organizatora, w tym statystyki i raportowania wewnętrznego Organizatora będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO),

d) archiwalnym (dowodowym) będącym realizacją prawnie uzasadnionego interesu Organizatora zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO),

e) ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będącego realizacją prawnie uzasadnionego interesu Organizatora (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO),

f) rozpatrywania reklamacji, w przypadku ich wniesienia, na sposób realizacji umowy łączącej Uczestnika z Organizatorem (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

11.6 Odbiorcami danych osobowych Uczestnika mogą być: podmioty upoważnione na podstawie przepisów prawa oraz podmioty biorące udział w rozliczeniu Programu .

11.7 Dane przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora danych Organizator może przetwarzać do czasu wypełnienia prawnie uzasadnionych interesów Organizatora stanowiących podstawę tego przetwarzania lub do czasu wniesienia przez Uczestnika sprzeciwu wobec takiego przetwarzania. W pozostałym zakresie Organizator będzie przetwarzał dane Uczestników do czasu przedawnienia roszczeń wynikających z wzięcia udziału w Programie.

11.8 Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.

11.9 Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, że przetwarzanie danych osobowych dotyczących Uczestnika narusza przepisy RODO.

11.10 Uczestnikowi w każdej chwili przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, opisanego powyżej. Organizator przestanie przetwarzać dane Uczestnika w tych celach, chyba że będzie w stanie wykazać, że w stosunku do tych danych istnieją dla Organizatora ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec interesów, praw i wolności Uczestnika lub dane będą niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

11.11 Dane osobowe Uczestnika nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu związanym z automatycznym podejmowaniem decyzji.

11.12 Organizator nie przekazuje danych osobowych Uczestnika do państw trzecich (poza Europejski Obszar Gospodarczy).

11.13 Podanie danych osobowych jest dobrowolne jednak niezbędne do wzięcia udziału w Programie.





## ARTYKUŁ 12

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

12.1 Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 01.10.2023r. i jest opublikowany na stronie internetowej Organizatora: [www.at-krotoszyn.pl](http://www.at-krotoszyn.pl).

12.2 Ewentualne zobowiązania podatkowe związane z otrzymanymi nagrodami obciążają Uczestnika Programu zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami podatkowymi.

12.3 Ewentualne spory, które mogą powstać między Stronami w związku z realizacją postanowień niniejszego Regulaminu, rozpatrywane będą w pierwszej kolejności na drodze polubownej. W razie niedojścia do porozumienia między Organizatorem, a Uczestnikiem będącym Przedsiębiorcą spór zostanie przekazany do rozstrzygnięcia przez Sąd właściwy dla siedziby Organizatora.

12.4 Program lojalnościowy nie jest grą losową, w szczególności: loterią fantową, loterią promocyjną, której wynik zależy od przypadku, zakładem wzajemnym, ani inną formą do której stosuje się przepisy ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.

12.5 W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w tym zwłaszcza kodeksu cywilnego oraz inne właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

#### **Załącznik:**

1. Wzór Karty zgłoszeniowej.
2. Oświadczenie o odstąpieniu od Programu.
3. Formularz odbioru nagrody rzeczowej.
4. Formularz odbioru bonów premiowych.
5. Formularz reklamacyjny.



**Przedsiębiorstwo Handlowe A-T S.A.**  
63-700 Krotoszyn, ul. Rawicka 54  
tel.: +48 62 721 36 00  
e-mail: [centrala@at-krotoszyn.pl](mailto:centrala@at-krotoszyn.pl)